

## SERVICE SUPPORT (HILFE)

### Teil 2 Trouble Shooting: Fehlersuche Wasserpfleger

#### 1. Chlor, Easy Care, oder Oxygen Methode

Was ist passiert?	Warum wohl?	Was jetzt tun?	Womit?
Das Wasser ist trüb	zu wenig Desinfektionsmittel	Hochchlorung vornehmen	Chlorgranulat od. Oxygengranulat
	Kalkausfall durch zu hohen pH-Wert	pH-Wert auf 7,1 einstellen	pH-minus
	schlechte Filterleistung	Filter rückspülen, Flockfixbeutel einlegen, Filterlaufzeit verlängern	Flockfixbeutel od. Flockfix flüssig
Das Wasser wird nach Chlorzugabe grün, braun oder sogar schwarz	Im Wasser sind gelöste Schwermetalle, die durch Chlor zu Rost oxydieren	pH-Wert etwas anheben, nochmals chlorieren, bis das Wasser braune Flocken bildet, über Nacht absinken lassen und direkt in die Kanalisation abpumpen	pH-plus, Chlorgranulat Bodenabsaugen
Das Wasser wird grün und die Wände schlitzig	Algen, die gegen die Normaldosis Top Chlor resistent sind	Hochchlorierung vornehmen, 2 Tage später Algizid zuführen <b>oder:</b> Cranotop zuführen	Chlorgranulat, dann Contralgin ca. 1ltr. Cranotop auf 10m <sup>3</sup> Wasser
Die Augen brennen	pH-Wert ist zu hoch, zu wenig Chlor	pH-Wert einstellen, dann Hochchlorierung auf mind. 3,0mg/ltr vornehmen	pH-minus, dann Chlorgranulat od. Oxygen A Lotion
Beckenwände u. Kanten bekommen braune oder schwarze Flecken	Braunalgen und Schimmelpilze, die gegen niedrige Chlormengen resistent sind	pH-Wert einstellen, dann Hochchlorierung mind. 3,0mg/l vornehmen, 2-3 Tage später Algizid zugeben	Chlorgranulat, Contralgin
Nach pH-Wert Anhebung aus dem sauren Bereich wird das Wasser grün	Kupferionen aus Wasserrohren, Bronze od. Rotgußeinbauteilen wurden abgelöst	pH-Wert prüfen, richtig einstellen und chlorieren. Wenn zuviel Kupferionen gelöst sind, die Anlage auf Schäden prüfen	pH-minus oder pH-plus, Chlorgranulat od. Oxygengranulat

### Einwinterung des Schwimmbeckens

Becken gründlich reinigen, pH-Wert prüfen und richtig einstellen  
 ev. Stoßchlorierung mit Chlorgranulat durchführen  
 Filter rückspülen und nach Herstellerangaben einwintern  
 Rohrleitungen entleeren  
 Wasserspiegel bis ca. 15cm unter das am tiefsten liegende Einbauteil absenken  
 Allfälligen Schmutzrand vom Wasserspiegel auf der Folie mit Cranpool Randklar reinigen  
 je nach Wasserpflegermethode begeben:  
**Top Care und Easy Care:** Cranpool Winterschutz  
**Oxygen Care:** Oxygen A Lotion + Calzestab-Eisenex

Alle Dosierangaben auf den Etiketten der Wasserpflegerprodukte sind pro 10 000ltr Wasser bemessen.  
 Wasserpflegermittel **nicht mischen!** Gefahrenhinweise auf den jeweiligen Gebinden beachten!  
**Cranpool Markenwasserpfleger** ist auf schwimmbadspezifische Werkstoffe abgestimmt und sichert die Lebensdauer des Pools.

## 2. Cranocil Methode

Was ist passiert?	Warum wohl?	Was jetzt tun?	Womit?
Das Wasser ist trüb	zu wenig Desinfektionsmittel	Cranocil Wert mit Meßgerät prüfen, im lichtgrünen Bereich ( D20- DO) nachdosieren	Cranocil 0,3 Ltr je 10 000ltr Beckenwasser
	Kalkausfall durch zu hohen pH-Wert	pH-Wert zwischen 7,2 und 7,6 einstellen	pH-minus
	schlechte Filterleistung	Filter rückspülen, Flockfixbeutel einlegen, bzw. Flockfix flüssig zugeben und Filter über Nacht durchlaufen lassen	Flockfixbeutel in den Skimmerkorb legen od. Flockfix flüssig je nach Trübung zugeben
Das Wasser wird grün und die Wände schlitzig	Algen, die gegen die Normaldosis Cranocil resistent sind	Cranotop Schockdosis, dann wie bei trübem Wasser vorgehen	ca. 1ltr. Cranotop auf 10m <sup>3</sup> Wasser
Die Augen brennen	pH-Wert ist zu hoch,	pH-Wert einstellen, Cranocil Wert prüfen	pH-minus, Cranocil nachdosieren

## Einwinterung des Schwimmbekens

Becken gründlich reinigen  
 pH-Wert und Cranocil Wert messen und gegebenenfalls einstellen  
 Cranotop Schockbehandlung durchführen( siehe Punkt B.) und Filteranlage 24 Std durchlaufen lassen  
 Nach Absenkung des Wasserstandes unter die Einbauteile Cranopool Winterschutz zugeben  
 Filteranlage entleeren und laut Herstellerangaben einwintern  
 Rohrleitungen entleeren

Alle Dosierangaben auf den Etiketten der Wasserpflegeprodukte sind pro 10 000ltr Wasser bemessen.  
 Wasserpflegemittel **nicht mischen** ! Gefahrenhinweise auf den jeweiligen Gebinden beachten!

**Cranopool Markenwasserpflege** ist auf schwimmbadspezifische Werkstoffe abgestimmt und sichert die Lebensdauer des Pools.