

## SERVICE SUPPORT (HILFE!)

### Teil 2 Trouble Shooting: Fehlersuche Filteranlagen

#### 1. Kartuschenfilter

Problem	Ursache	Lösung
<b>Pumpe brummt nur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luftsack im Pumpenblock</li> <li>• Gebrochene Motorwelle</li> <li>• Gebrochenes Pumpenrad</li> <li>• Zu wenig Wasser im Pool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Druckschlauch abnehmen auf den Bodenlegen bis Wasser mit ordentlich Druck kommt – Schlauch wieder aufstecken!</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> </ul>
<b>Saugschlauch zieht sich zusammen wenn Pumpe in Betrieb ist!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartusche verstopft</li> <li>• Pumpe hat zu viel Druck</li> <li>• Schlauch zu dünn!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartusche reinigen</li> <li>• Zum Druckausgleich können 6 – 8 mm Bohrungen an der geschlossenen Seite der Kartusche angebracht werden</li> <li>• Schlauch wechseln. Schlauch zur Qualitätsprüfung einschicken!</li> </ul>
<b>Geringe bis keine Saugleistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zu wenig Wasser im Pool</li> <li>• undichte Schläuche</li> <li>• verschmutzte Kartusche</li> <li>• Skimmer oder Saugleitung blockiert durch Laub oder Ähnliches</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wasserstand kontrollieren</li> <li>• abdichten, ggf. Schläuche erneuern</li> <li>• Kartusche säubern bzw. erneuern</li> <li>• Skimmerkorb entleeren, Saugleitung prüfen.</li> </ul>
<b>Pumpe tropft bzw. leckt aus dem Gehäuse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlauchanschluss undicht</li> <li>• Dichtungen verschlissen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschlussstutzen etwas aufrauen. Eventuelle Produktionsnähte abschleifen. Mit Teflon eindichten</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gehäuse gebrochen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> </ul>
<b>FI Schalter löst andauernd aus / Pumpe bringt keine Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masseschluss durch Überhitzung (Pumpe ist ohne Wasser gelaufen)</li> <li>• Messeschluss durch Nässe (Pumpe ist unter Wasser gestanden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> </ul>

## 2. Sandfilter

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
<b>Pumpe brummt nur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luft im Filtersystem</li> <li>• Pumpenrad steckt</li> <li>• Zu wenig Wasser im Pool</li> <li>• Ankerwelle ist angerostet</li> <li>• Abgesoffen (Pumpe ist unter Wasser gestanden)</li> <li>• Durchgebrannt (Pumpe ist ohne Wasser gelaufen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grobfilterdeckel leicht aus dem Gewinde lösen, bis die Luft entwichen ist, und Wasser ausströmt. Vorgang ggf. öfters wiederholen. Bei diesem Entlüftungsvorgang ist die Pumpe auszuschalten.</li> <li>• Pumpenrad von Hand nach drehen</li> <li>• Wasser nachfüllen</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> </ul>
<b>Filterpumpe leckt beim Anschlussstutzen, bzw. tropft unter der Pumpen – Abdeckung (vor allem bei Modellen SFS 5000 und EF 850 bzw. 1006)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grad ist vom Anschlußstück nicht entfernt worden.</li> <li>• Drahtschellen sind nicht ordentlich festgezogen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grad vom Anschlussstück abschleifen, ev mit etwas Teflonbad eindichten!</li> <li>• Drahtschellen nachziehen</li> </ul>
<b>Sand gelangt über Druckleitung ins Pool</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zu feiner Sand</li> <li>• Siebsterne im Filterkessel hat Risse (Frostschaden)</li> <li>• beim 4-Wege Ventil nach umstellen von Rückspülen auf Filtern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• richtige Körnung 0,7 – 1,2mm</li> <li>• Siebsterne erneuern</li> <li>• die Filteranlage erst 30 Minuten nach Rückspülvorgang wieder in Betrieb nehmen</li> </ul>
<b>4-Wege-Ventil (Zylinder- oder Stockventil)leckt an der Rückspülöffnung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichtungen verunreinigt durch Filtersand, Staub od. Ähnlichem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichtungen säubern und mit O-Ring Fett einlassen</li> </ul>

<b>oder an der Ventilverschraubung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichtungen porös und rissig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichtungen erneuern</li> </ul>
<b>6-Wege-Ventil leckt am Ventilgriff oder an der Ventilverschraubung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6-Wege-Ventil-Dichtung kaputt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neue Dichtung</li> </ul>
<b>Geringe bis keine Saugleistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filteranlage nicht Rückgespült</li> <li>• Filtersand verhärtet bzw. verkalkt</li> <li>• Skimmer oder Saugleitung blockiert durch Laub od. Ähnliches!</li> <li>• Zu wenig Wasser im Pool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filteranlage Rückspülen</li> <li>• Filtersand erneuern</li> <li>• Skimmerkorb entleeren, Saugleitung prüfen.</li> <li>• Wasser nachfüllen</li> </ul>
<b>Bei der Einlaufdüse strömt grünes, braunes oder trübes Wasser (meist beim Bodensaugen) heraus.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algen oder Kalkbefall</li> <li>• Nach Rückspülung bei 6-Wege-Ventil nicht nachgespült bzw. bei 4-Wege-Ventil die 30 Minuten Wartezeit nicht eingehalten!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algen und Kalk (= Mikroorganismen) können durch den Sand nicht ausgefiltert werden. Müssen über die Position „WASTE“ (Entleeren) direkt an die Oberfläche abgepumpt werden.</li> <li>• Nachspülen bzw. nach dem Rückspülvorgang ca. 30 Minuten warten bevor mit der Filterung fortgefahren wird!</li> </ul>
<b>FI Schalter löst andauernd aus / Pumpe bringt keine Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masseschluss durch Überhitzung (Pumpe ist ohne Wasser gelaufen)</li> <li>• Messeschluss durch Nässe (Pumpe ist unter Wasser gestanden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> <li>• Pumpe zur Reparatur einsenden</li> </ul>